

# Rapport *d'activité* ..... 2018



1. Cadre et contexte du Point Info-Energie
2. Demandes et conseils personnalisés
3. Sensibilisation
4. Communication
5. Projets avancés
6. Notoriété du Point Info-Energie
7. Autres activités

# Un service d'utilité publique

Le Point Info-Energie fait partie intégrante des orientations du Schéma pour la Transition Energétique de Nouvelle-Calédonie



Objectif n°1 : Réduire nos consommations énergétiques.

« ..la réduction des consommations énergétiques est également essentielle pour **réduire la facture des calédoniens** dans un contexte de vie chère.. »

Orientation Stratégique N°3 : Intensifier le recours aux énergies renouvelables.

« En parallèle, il est également nécessaire de proposer un niveau de **service et d'accompagnement adapté aux usagers**, qu'ils soient professionnels ou particuliers, afin de stimuler la demande et les investissements dans les énergies renouvelables. »

Levier 19 : La sensibilisation et la formation.

« Mise en place d'un **Point Info-Energie à destination de la population** »

# Lexique du Point Info-Energie



**Bénéficiaire** : Personne contactant le Point Info-Energie pour effectuer une ou plusieurs demande(s) d'information et/ou de conseils spécifiques,

**Contact** : Un(e) même Bénéficiaire peut prendre plusieurs fois contact avec le Point Info-Energie pour formuler différentes demandes d'informations et/ou de conseils spécifiques,

**Demande** : Question posée par le / la Bénéficiaire sur un sujet particulier. Le / la Bénéficiaire peut formuler différentes demandes lors d'un même contact.

**Personne sensibilisée** : Personne ayant assisté à une animation sous forme de :

Stand sur un lieu ou un événement public



Atelier de sensibilisation avec un support visuel



# Un service au rayonnement territorial

1368

Personnes sensibilisées

122

Bénéficiaires



Poum

1

Koné

6

Pouembout

1

Poya

1

Bourail

310

2

Farino

1

Bouloupari

1

Païta

5

Dumbéa

8

2

Ouvéa

3

Lifou

1

30

Canala

86

Yaté

12

89

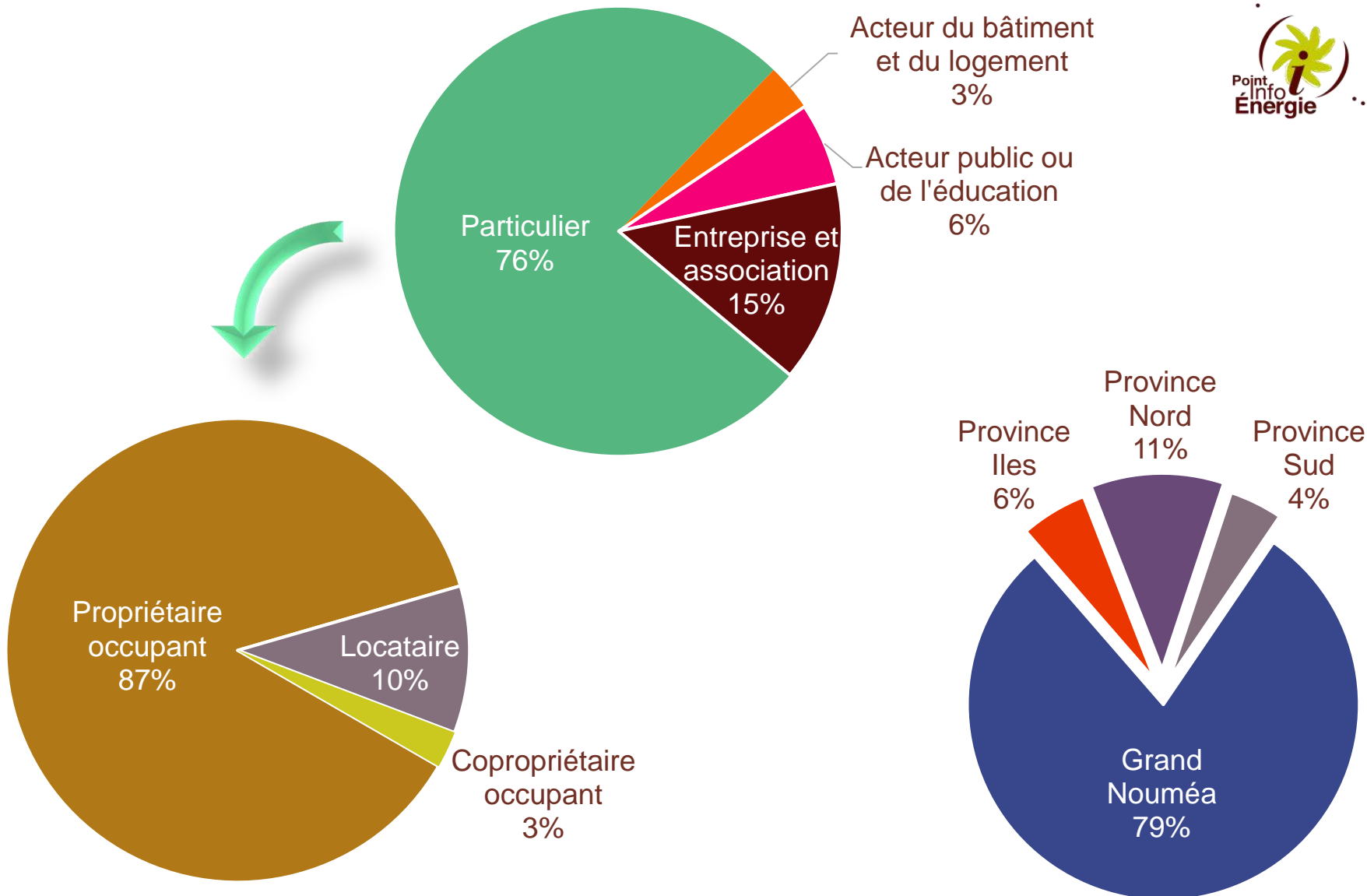
Mont Dore

48

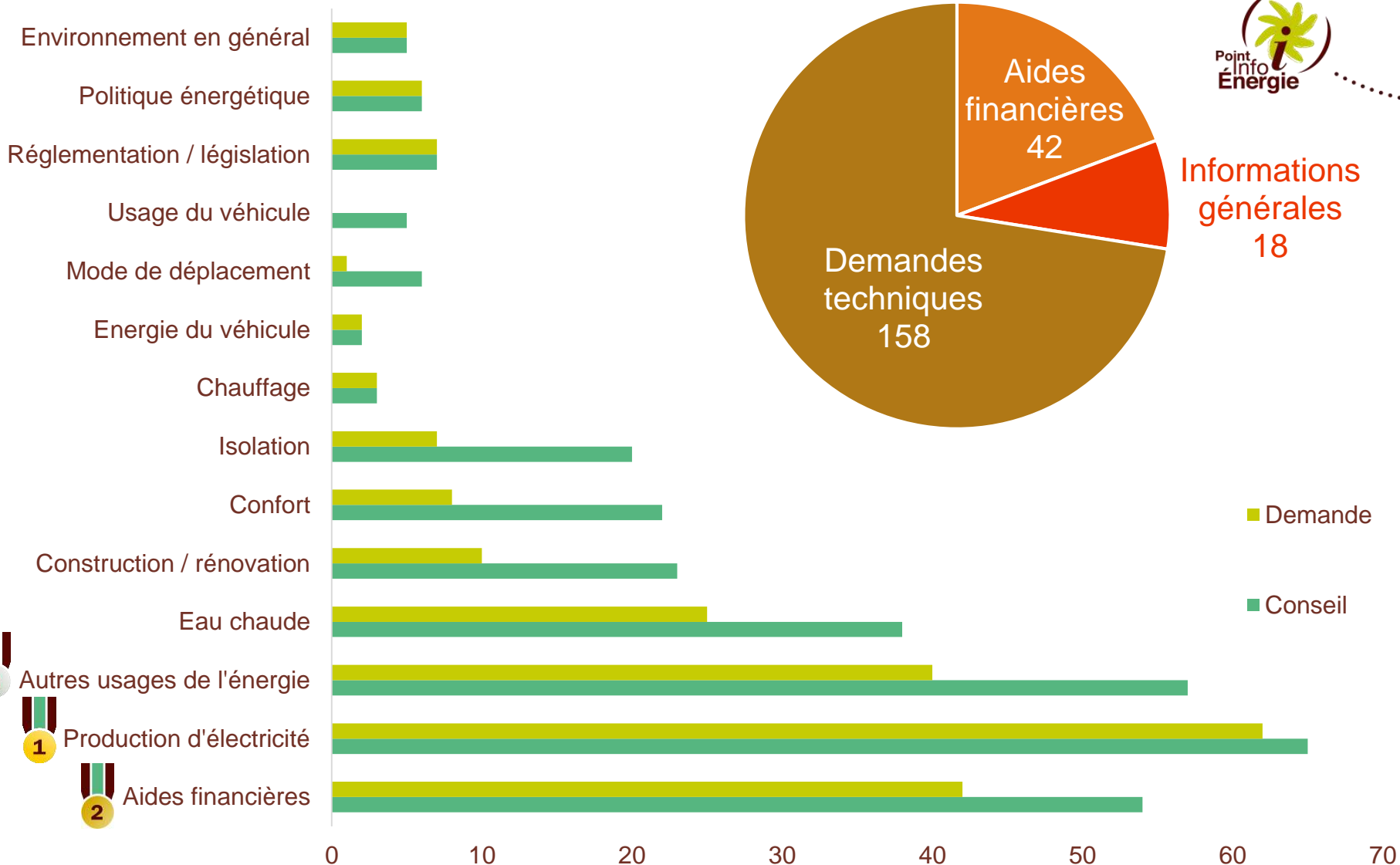
853

Nouméa

# 122 bénéficiaires : 11% ont reconsulté



# 328 demandes d'informations



# Questionnaire de satisfaction : Premiers résultats

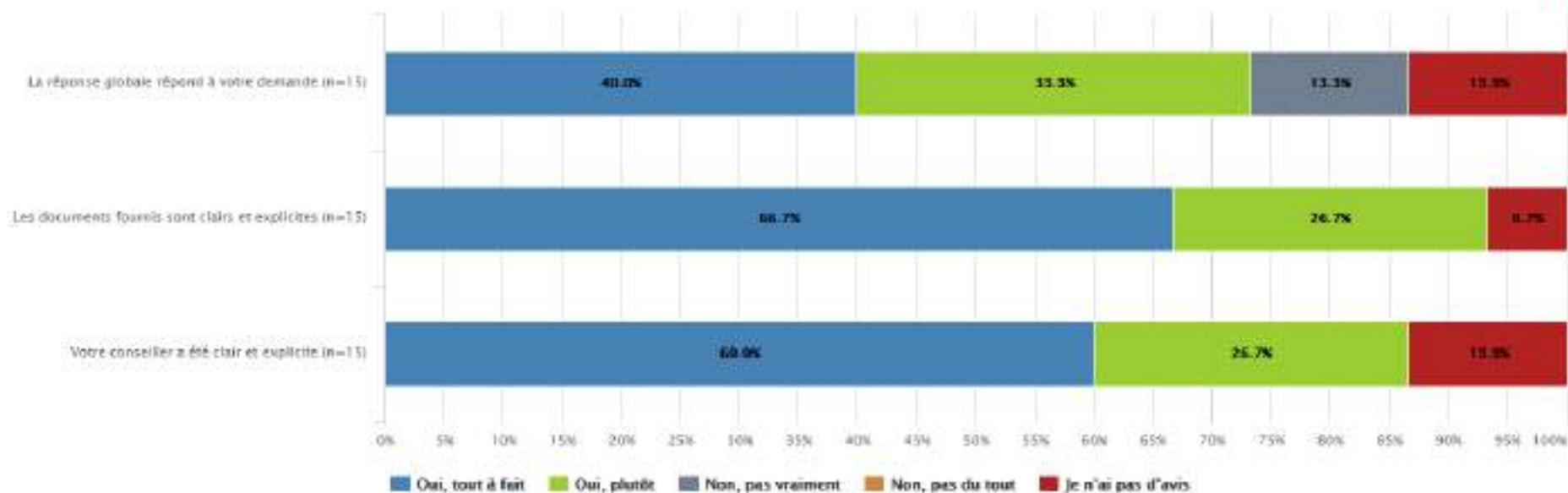


15 personnes ont répondu au questionnaire.

100% sont satisfaites d'avoir pris contact avec le Point Info-Energie.

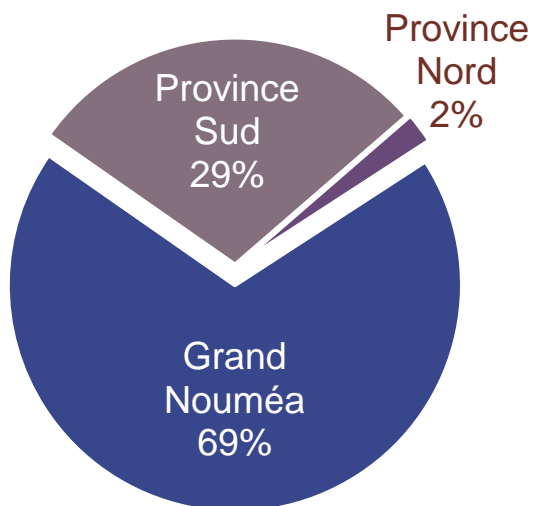
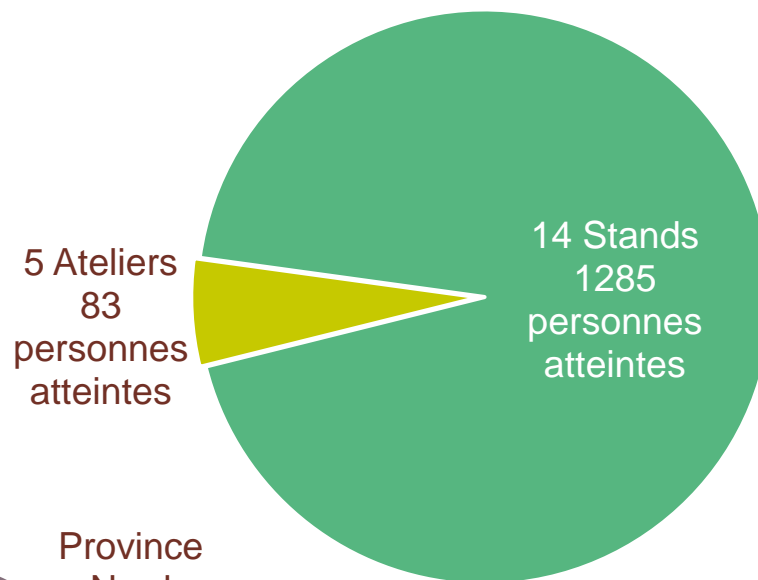
Concernant les réponses apportées par votre conseiller, diriez-vous que...

169098 Centre d'Initiation à l'Environnement

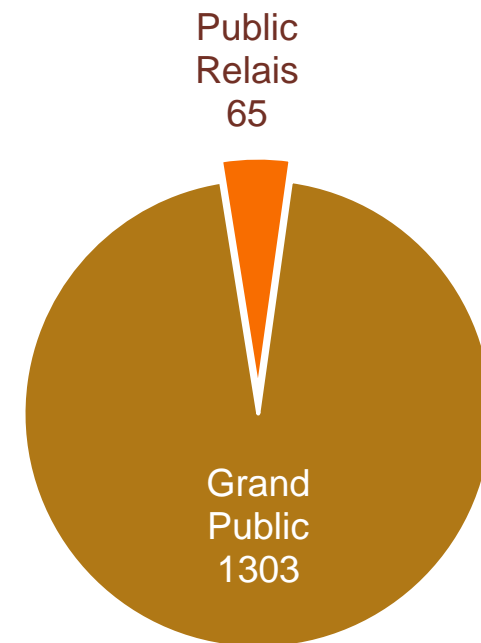




# 1368 personnes sensibilisées en 2018



**RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE  
DU PUBLIC TOUCHÉ**



**6 % DES PERSONNES ATTEINTES  
RELAIERONT L'INFORMATION**

# Sensibilisations et événements



- Mars  
Earth Hour  
Waa-Di : Changement climatique, Gouaro
- Mai  
Fête de la Nature Kuendu Beach
- Juin :  
Fête de quartier Montravel  
Marché de Port Moselle  
Marché de Ducos
- Juillet :  
Fête de quartier Rivière Salée  
Rally numérique EEC
- Août :  
60 ans Enercal  
Foire de Bourail
- Septembre :  
Journée Mobilité SMTU  
Sensibilisation précarité énergétique Magenta & Tindu
- Octobre :  
BâtExpo  
Diginova  
Présentation compteur Kiwatt à Magenta
- Décembre  
Fête du vent à Boulari  
Présentation aux chefs coutumiers de Canala



# 230 297 apparitions sur les écrans

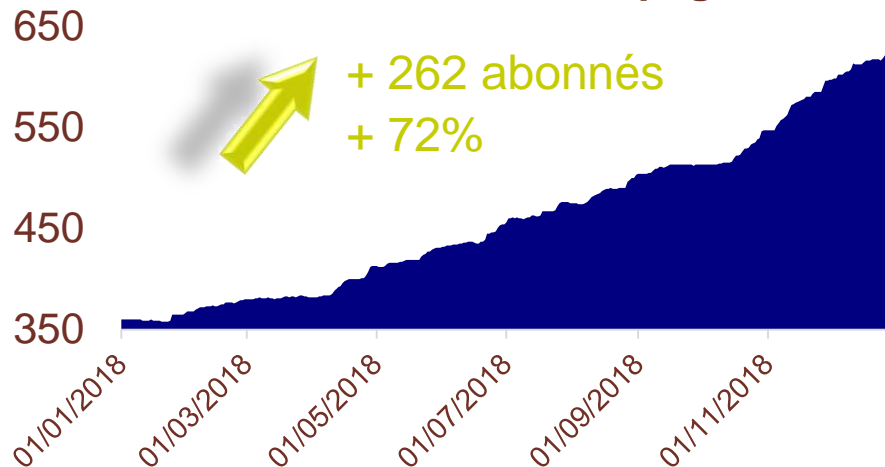


+ 167 % d'apparitions  
qu'en 2017

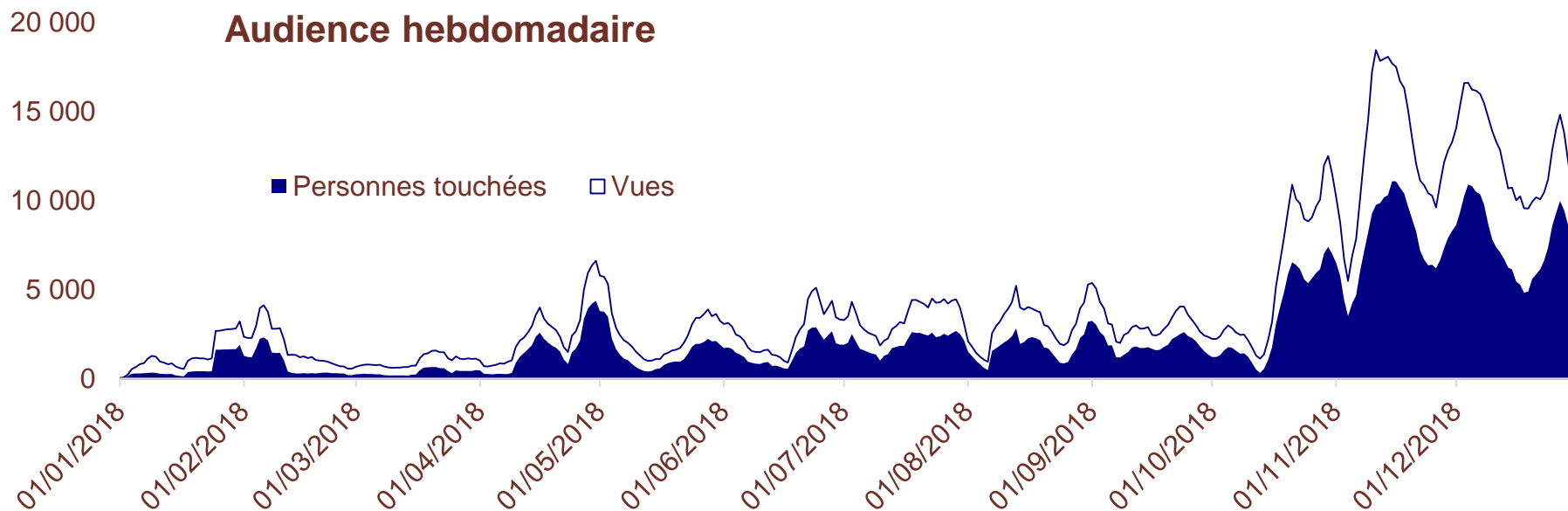


3 855 Clics sur les contenus  
du Point Info-Energie

## Abonnements à la page



## Audience hebdomadaire



# Campagne de communication - décembre



18 abribus  
Pendant 1 semaine.

Les Nouvelles Calédoniennes  
Encarts publicitaires.

1 bandeau  
1 semaine



Radio  
2 spots diffusés  
90 fois  
du 10 au 31/12



½ page  
offerte sur 1 édition



Coco TV:  
½ page  
3<sup>ème</sup> de couverture  
vendredis 7 et 14/12

# Couverture médiatique en 2018



Date	Média	Objet
24/03	NC1 <sup>ère</sup> - TV	Earth Hour 2018
04/04	LNC	<b>Titre :</b> "Une Journée dédiée à l'environnement"
08/05	Calédonia TV	<b>Titre :</b> "Bienvenue dans la bande : Vers une indépendance énergétique utile ?"
04/10	Construire	<b>Titre :</b> "Réduire sa conso d'énergie"
06/10	NC 1 <sup>ère</sup> - Radio	Interview sur le salon BâtExpo
29/10	Service-public.nc	Page web dédiée au Point Info-Energie
09/11	Le Gratuit Nord	Titre : Le "couteau suisse" des économies d'énergie



Le salon Bât Expo, le Point Info-Energie a été installé au sein du salon Bât Expo, le Point Info-Energie a été installé au sein du salon Bât Expo, le Point Info-Energie a été installé au sein du salon Bât Expo...





# Projets avancés en 2018

## Bilan des consommations énergétiques du secteur résidentiel en Nouvelle-Calédonie



Estimations et synthèse réalisées par Alexandre Barettes pour le compte du Point Info-Energie

### Sommaire

2

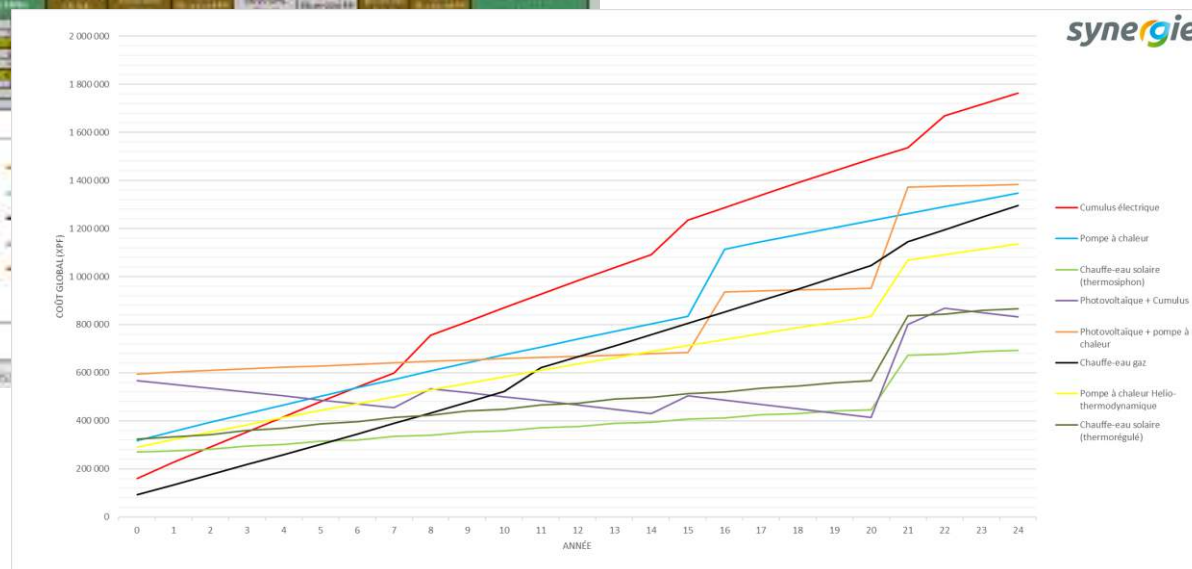
- I. Bilan à l'échelle du Pays
- II. Bilan d'un foyer moyen et scénarios
- III. Estimation suivant scénarios à l'échelle du Pays
- IV. Consommations d'électricité dans le résidentiel
- V. Bilan et préconisations par poste de consommation

Le Point Info-Energie a compilé, extrapolé et synthétisé les études et données disponibles concernant les équipements et consommations d'énergie dans les foyers calédoniens.

Le document actuel de 50 diapositives constitue une première base de discussion pour établir des constats communs aux acteurs calédoniens de l'énergie.

# Projets avancés en 2018

## Proposition d'un outil commun : comparaison de coûts globaux des systèmes de production d'Eau Chaude Sanitaire

Développé en collaboration avec Synergie, cet outil commun pourra être diffusé auprès des professionnels et du grand public après les derniers ajustements.

# Projets avancés en 2018



## Répertoire des écogestes version Web

- Les textes des 15 rubriques et 280 écogestes ont été finalisés.
- Les devis pour la réalisation du site ont été produits ;
- Les prestataires ont été sélectionnés ;
- La convention de mécénat entre le CIE.NC, Enercal et EEC a été rédigée.



# Prêt de wattmètre et bilan simplifié

Elaboration et premiers essais d'une méthodologie de bilan simplifié des consommations d'électricité d'un foyer.



CENTRE  
D'INITIATION À  
L'ENVIRONNEMENT

## GRATUIT

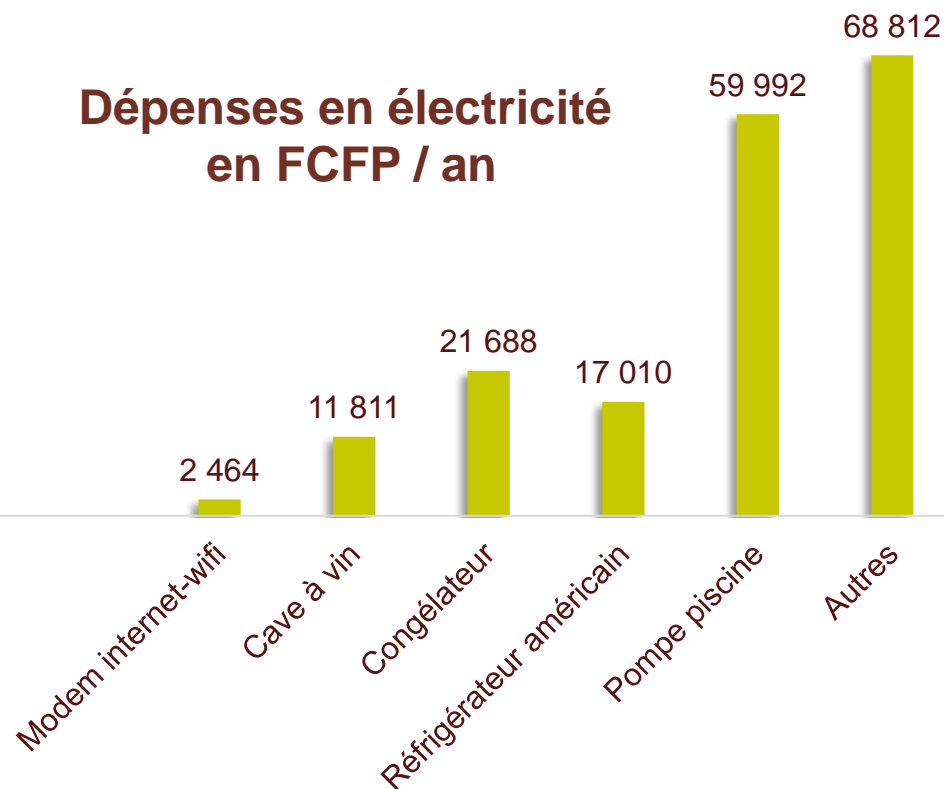


Bilan simplifié de vos consommations

- Prêt de wattmètres sous caution
- Mesurez facilement vos appareils consommateurs
- Interprétation des résultats avec le conseiller



## Dépenses en électricité en FCFP / an



# Comparaison de devis

Elaboration et premiers essais d'un outil de comparaison des devis dans le cadre d'installations photovoltaïques domestiques en autoconsommation.



Conseils et informations Service Gratuit N°Vert : 05 06 05		Indicateurs de comparaison des devis pour une installation photovoltaïque raccordée au réseau											Bénéficiaire : Mr xxx													
Fournisseur	Puissance en kWc	Prix total	FCFP/Wc	Garantie onduleur	Besoins annuels en énergie	Productible	Temps de retour sur investissement annoncé	Auto consommation	Taux d'auto consommation	Economie annuelle	Economie en passant de 30A à 20A	Aide IRPP <sup>(1)</sup>	Nouveau temps de retour sur investissement	Economie nette sur 20 ans	Rendement de l'investissement	Rendement Annualisé										
<b>Entreprise 1</b>																										
19/03/2018	5,400	1 276 683 XPF	<b>236</b>	20 ans	5 490 kWh	1 513 kWh/kWc	6,0 ans	3005 kWh	36,7%	214 070 XPF	440		6,0 années	3 004 711 XPF	235%	20%										
19/03/2018	5,400	1 388 410 XPF	<b>257</b>	20 ans	5 490 kWh	1 513 kWh/kWc	6,5 ans	3005 kWh	36,7%	214 070 XPF			6,5 années	2 892 984 XPF	208%	17%										
<b>Entreprise 2</b>																										
01/03/2018	4,060	1 209 811 XPF	<b>298</b>	?	? kWh	? kWh/kWc	? ans	? kWh																		
<b>Entreprise 3</b>																										
08/03/2018	4,320	1 193 825 XPF	<b>276</b>	10 ans	5 574 kWh	1 600 kWh/kWc	6,8 ans	2094 kWh	30,3%	174 765 XPF			6,8 années	2 301 465 XPF	193%	16%										
08/03/2018	5,400	1 454 809 XPF	<b>269</b>	10 ans	5 574 kWh	1 583 kWh/kWc	6,9 ans	2188 kWh	25,6%	210 454 XPF			6,9 années	2 754 271 XPF	189%	16%										
08/03/2018	6,480	1 667 107 XPF	<b>257</b>	10 ans	5 574 kWh	1 593 kWh/kWc	6,7 ans	2276 kWh	22,1%	248 962 XPF			6,7 années	3 312 127 XPF	199%	17%										

## Création d'une base de données

- Devis des bénéficiaires du Point Info-Energie.
- Mesures des consommations d'appareils chez les bénéficiaires du PIE.
- Ratios moyens de consommation d'appareils domestiques.

# Insertion dans les activités du Pays



- Participation au Forum H2O ;
- Partage de données avec le comité de charte écomobilité ;
- Participation aux groupes de réflexion sur les messages réglementaires encadrant les publicités liées à l'énergie ;
- Sensibilisation des publics en précarité énergétique :
  - Partenariat : Ville de Nouméa, CCAS, DPASS, EEC et CIE.NC ;
  - Quartiers visés : Rivière Salée, Magenta, Tindu ;
- Intérêt de la SIC pour des sensibilisations à destination de ses clients.

# Développement d'un réseau professionnel



- Sollicitations de professionnels :
  - DGRAC pour les maisons communes en tribus ;
  - Association Œil pour la maîtrise de l'énergie dans leur locaux ;
  - Bureau d'étude GEOME pour des données sur les équipements des foyers.
  
- Echanges d'informations croissants avec d'autres professionnels de l'énergie :
  - Conseillère énergie de la CMA ;
  - Chargée d'étude énergie de l'Aéroport de Tontouta ;
  - Gestionnaire de Flux de la Mairie du Mont Dore ;
  - Manager du cluster Eco-Construction ;
  - Manager du cluster Synergie ;
  - Espace Info-Energie de Polynésie Française.
  
- UFC Que Choisir : 1<sup>ère</sup> rencontre et échanges prometteurs.

# Autres activités :



- 3 500 exemplaires de brochures et affiches distribués;
- Envois de documents et affiches dans les îles Loyautés ;
- Deuxième édition du guide « Construire avec le Climat en NC » :  
2 500 exemplaires ;
- Formation « Devenir Conseiller Info-Energie » à Paris :  
Techniques et méthodologies d'entretien et de conseil personnalisés ;



*Alexandre Bareilles*  
Conseiller Info-Energie

N° vert : **05.06.05** (appel gratuit)

Fixe : 27.57.46 | Mobile : 97.47.38

infoenergienc@gmail.com

15 rue du Dr Guégan - Nouméa

Bâtiment Alpe 2<sup>e</sup> étage - Quartier Latin.